



Sondage de l'Association

L'Association québécoise d'urbanisme a effectué à l'automne 2006 un sondage auprès de vous, ses membres, pour connaître votre degré de satisfaction au sujet des activités qu'elle organise et des différents services qu'elle offre. Nous vous avons alors demandé de soumettre des commentaires et des suggestions.

Plus d'une centaine de membres (125) provenant de toutes les régions du Québec ont répondu au questionnaire envoyé. Cette dispersion géographique des répondants nous permet d'affirmer que les résultats du sondage représentent l'opinion des membres qui œuvrent en urbanisme tant en milieu urbain que rural, dans des villes ou des villages. Les idées et les remarques recueillies permettront à l'Association de continuer à desservir efficacement tous ses membres, peu importe l'endroit où ils exercent leur rôle de fonctionnaire municipal, de membre d'un conseil municipal ou de citoyen nommé à un comité consultatif d'urbanisme (CCU).

Observation générale

Les membres se déclarent en général très satisfaits des services offerts par l'Association et de ses publications, comme les guides et la revue. Ils ont été généreux dans leurs suggestions de nouveaux guides à produire ou de sujets à traiter dans la revue.

Résultats du sondage

Voici les résultats du sondage, exprimés en pourcentage pour faciliter la compréhension, accompagnés des suggestions des répondants et des commentaires généraux s'il y a lieu.

JOURNÉES DE FORMATION

Question		
Avez-vous déjà assisté à une journée de formation du samedi?	1 fois	40,39 %
	2 fois	19,23 %
	3 fois	19,23 %
	4 fois	7,69 %
	5 fois	7,69 %
	Plus de 5 fois	5,77 %

Il y a peu de commentaires sur les prochaines journées de formation, si ce n'est de poursuivre l'idée de la « boîte à outils ».

REVUE

Question		
Lisez-vous la revue?	Je lis la plupart des articles	42,0 %
	Je lis quelques articles	52,0 %
	Je la feuillette seulement	5,5 %
	Je ne la consulte jamais	0,5 %
Il semble que la revue soit populaire et utile auprès des répondants.		

Voici le portrait décrivant l'intérêt manifesté par les répondants envers les diverses rubriques de la revue :

ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION		
	Très intéressé	18,0 %
	Assez intéressé	52,5 %
	Peu intéressé	24,5 %
	Pas intéressé	5,0 %

ARTICLE DE FOND		
	Très intéressé	42,5 %
	Assez intéressé	49,5 %
	Peu intéressé	8,0 %

PORTRAIT D'UN CCU		
	Très intéressé	27,5 %
	Assez intéressé	49,0 %
	Peu intéressé	21,5 %
	Pas intéressé	2,0 %



Sondage de l'Association (suite)

PATRIMOINE	Très intéressé	29,5 %
	Assez intéressé	51,0 %
	Peu intéressé	19,5 %
<hr/>		
CHRONIQUE JUDICIAIRE	Très intéressé	70,5 %
	Assez intéressé	27,5 %
	Peu intéressé	2,0 %
<hr/>		
JURISPRUDENCE	Très intéressé	73,0 %
	Assez intéressé	24,0 %
	Peu intéressé	3,0 %
<hr/>		

Notre revue est donc bien perçue par les membres. C'est un encouragement à continuer à fournir un produit de qualité. De plus, plusieurs répondants ont fait des suggestions d'articles tels que

- l'inspection municipale
- la géomatique
- les plaines inondables et les milieux humides
- une lettre ouverte aux membres
- la surutilisation du vinyle
- le développement durable
- la grande surface et le développement urbain
- les panneaux publicitaires
- les piscines et les spas
- la relation entre le demandeur de permis et l'officier municipal
- les éoliennes
- le contrôle des usages en milieu agricole
- la gestion réglementaire des milieux forestiers privés dans une agglomération urbaine
- les algues bleues

GUIDES

Les guides publiés par l'Association semblent très appréciés et fréquemment consultés. Plusieurs répondants ont émis des idées pour la préparation de futurs guides pouvant leur être utiles. En voici la liste :

- l'environnement et le développement durable
- les paysages et l'intégration
- le plan d'urbanisme et la révision réglementaire
- les droits acquis
- les dérogations
- les PIIA
- les nouveaux outils discrétionnaires avec des cas : usages conditionnels, etc.
- les maisons intergénérationnelles
- la réglementation et l'inspection
- la pertinence des différents outils d'urbanisme et leur comparaison
- la *Loi sur les compétences municipales*
- les piscines : sécurité et installation
- le comité consultatif agricole
- le PAE
- le zonage, le lotissement et les permis
- les pouvoirs décisionnels d'un CCU
- le CCU versus le conseil municipal



Sondage de l'Association (suite)

ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

Question

Parmi les activités de l'Association, lesquelles vous apparaissent les plus utiles?

Réponse

Voici les réponses sous forme schématique.

CONGRÈS	Très utile	15,5 %
	Assez utile	45,5 %
	Peu utile	32,5 %
	Pas utile	6,5 %

JOURNÉES DE FORMATION	Très utile	61,0 %
	Assez utile	28,5 %
	Peu utile	8,5 %
	Pas utile	2,0 %

FORMATION SUR MESURE	Très utile	49,5 %
	Assez utile	34,5 %
	Peu utile	12,0 %
	Pas utile	4,0 %

GUIDES	Très utile	53,0 %
	Assez utile	41,0 %
	Peu utile	6,0 %

REVUE	Très utile	49,0 %
	Assez utile	46,0 %
	Peu utile	5,0 %

SITE WEB	Très utile	12,0 %
	Assez utile	41,5 %
	Peu utile	41,5 %
	Pas utile	5,0 %

Nous pouvons résumer les évaluations des répondants de la façon suivante :

- 78 % trouvent les **congrès** moyennement utiles
- 89,5 % trouvent les **journées de formation** assez utiles à très utiles
- 84 % trouvent la **formation sur mesure** assez utile à très utile
- 94 % trouvent les **guides** assez utiles à très utiles
- 95 % trouvent la **revue** assez utile à très utile
- 83 % trouvent le **site Web** moyennement utile

Le conseil d'administration de l'Association est fier de constater que les efforts investis pour offrir à ses membres des services et des produits de qualité portent fruit. Nous aurons à nous pencher sur l'amélioration de notre site Web, sur la façon de rendre les congrès plus utiles, sur la rédaction d'articles pour la revue à partir des sujets proposés et sur la production de nouveaux guides dans les domaines qui intéressent le plus nos membres.

Nous remercions tous les membres qui ont pris le temps de répondre à ce sondage et nous nous engageons à continuer à vous servir selon les vœux que vous y avez exprimés. Nous rappelons que les membres du conseil d'administration sont des BÉNÉVOLES qui acceptent de donner de leur temps et de leur talent pour la promotion d'un urbanisme de qualité au Québec.

Jean Sauvageau